

Team Direct

B2B direct marketing med Microsoft Office

En effektiv samarbejdspartner

Målet er meget enkelt: At planlægge og gennemføre B2B direct marketing ved brug af Microsoft Office pakken. Gennem årene er der udviklet værktøjer, som er nemme og praktiske at bruge.

Kundelisten er lang med både store og små firmaer

- Udenrigsministeriet (Danmarks Eksportråd)
- KoneCranes
- A/S Mortalin
- KnaufDanogips A/S
- Experian A/S

Organisationen hos Team Direct består af et stort net af samarbejdspartnere, som omfatter

- programmører
- adresseleverandører
- telemarketingkonsulenter
- grafikere
- trykkerier

Samarbejdsformen er meget enkel. Team Direct bruges som ekstra arbejdsressource til marketingopgaver samt udvikling og undervisning i Microsoft Office.

Mange års specialiseret erfaring i B2B

Team Direct blev etableret i 1991 af Claus Fardal, HD i afsætning. Ideen har hele tiden været at skabe "praktiske og målbare marketingindsatser på B2B-markedet".

Softwareplatform er Microsoft software som Word, Access, Excel, Publisher, Frontpage, MapPoint mv.



Produkter og ydelser

Planer

- Årsplaner med simuleringsmodel til styring af årets markedsføring
- Marketingplaner til styring af alle virksomhedens marketingaktiviteter
- Projektplaner med ansvar, tid og økonomi

Software - Microsoft Office løsninger

- CRM-systemer udviklet i Access
- Business Intelligence til C5, XAL, Axapta mv.
- Specialløsninger udviklet i Access til telemarketing, analyser, m.v.

Målgrupper

- Segmentere efter branche, ansatte, økonomi, postnr
- Adressekøb fra forskellige adresseleverandører
- Dubletsortering af egne kundeadresser op imod nye kundeemner
- Matchkørsel og opdatering af databaser

Telemarketing, analyser og rapporter

- Inhouse telemarketing til kvalificering af kundeemner
- Tilfredshedsanalyser blandt kunder og medarbejdere
- Markedsanalyser til at fastlægge markedspotentiale
- Etablering af telemarketingafdeling i virksomheden

Intranet og Internet

- Hjemmesider designet og hosted
- Nyhedsmails via Word eller mailsystem
- Integration af data fra Internettet til database

Tryksager og kommunikation

- Nyhedsbreve og direct mails
- Salgsbreve og svarkort med tilbud og nyheder
- Produktblade ved ny- og relancering af produkter
- Elektroniske nyhedsmails flettet fra egen pc

Implementering og kurser—åbne og lukkede

- Kurser i direct marketing og brug af Office-pakken
- Telefonisk HOTLINE til Office og markedsføring
- Interne og åbne kurser
- Fjernsupport direkte på din pc

I bogen "Markedsføring med Microsoft Office" er der samlet en lang række af de praktiske værktøjer, som man selv kan bruge til at gennemføre sine marketingindsatser. Læs mere på bogens egen hjemmeside www.marketingtoolbox.dk.



Team Direct ApS
Søvangen 23
2635 Ishøj
Telefon 70 25 11 11
www.teamdirect.dk

Få inspiration til markedsføring - få gratis cases, software og værktøjer på www.teamdirect.dk

Team Direct